

УДК 372.881.111.1

*А. Н. Еркебаева*  
*Академия гражданской авиации*

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ В ОНЛАЙН ОБУЧЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

### КӘСІБИ АҒЫЛШЫН ТІЛІН ОНЛАЙН ОҚЫТУДА ИНТЕРАКТИВТІ ӘДІСТЕРДІ ҚОЛДАНУ

### THE USE OF INTERACTIVE METHODS IN ONLINE TEACHING OF PROFESSIONAL ENGLISH

**Аннотация.** Целью рассмотрения применения интерактивных методов в онлайн-обучении профессиональному английскому языку является развитие межличностной коммуникации всех участников образовательного процесса. Ведь в условиях дистанционного обучения очень важно поддерживать интерес студентов к занятиям посредством взаимного обмена информацией.

Особенность интерактивного обучения заключается в том, что оно предусматривают активное доминирование студентов в процессе обучения, роль преподавателя сводится к направлению их деятельности на достижение поставленных целей занятия.

**Ключевые слова:** интерактивное обучение, межличностная коммуникация, метод ассоциограмм, ситуативное обучение, шесть шляп мышления.

**Аңдатпа.** Кәсіби шет тілін онлайн оқытудағы интерактивті тәсілдерді қолдануды қарастыру мақсаты - білім беру үдерісінің барлық мүшелерінің өзара коммуникациясы. Өйткені қашықтықтан оқыту жағдайында өзара ақпарат алмасу арқылы студенттердің қызығушылықтарын ояту және бір деңгейде ұстау өте маңызды.

Интерактивті оқытудың ерекшелігі – оқу барысында студенттер рөлінің басымдылығын көздеу, ал оқытушы қызметі – сабақ мақсатына жету үшін олардың іс-қимылдарына бағыт-бағдар беру.

**Түйін сөздер:** интерактивті оқыту, өзара коммуникация, ассоциограмма, белгілі бір жағдайды қарастырып оқыту, ой қозғаудың алты шляпасы.

**Abstract.** The purpose of considering the use of interactive methods in online teaching professional English is to develop interpersonal communication of all participants in the educational process. Indeed, in the context of distance learning, it is very important to maintain students' interest in classes through the mutual exchange of information.

The peculiarity of interactive learning is that it provides for the active dominance of students in the learning process, the role of the teacher is reduced to the direction of their activities to achieve the set goals of the lesson.

**Keywords:** interactive learning, interpersonal communication, Mind-Mapping, case study, six thinking hats.

**Введение.** В связи с последними событиями, происходящими во всем мире, многим странам пришлось подстраиваться под реалии такого масштабного явления, как Covid-19. Экономика, здравоохранение, социально-бытовая сфера жизни, и система образования подверглись существенным изменениям и испытаниям. Строгие карантинные меры оказали влияние не только на привычный распорядок нашей жизни, но и на сознание людей. В

частности, хотелось бы остановиться на вынужденном формате обучения в нашей стране. С введением онлайн обучения в школах и ВУЗах Казахстана многие поменяли взгляды на труд и ценность преподавателей, и действительно важную роль традиционного обучения.

С марта месяца текущего года мы подстраиваемся под неизведанный ранее дистанционный формат. Методом проб и ошибок, преподаватели стремятся совершенствовать образовательный процесс, чтобы обучающимся было также интересно посещать онлайн занятия, как это было до карантина.

**Основная часть.** Являясь преподавателем профессионального английского языка для образовательной программы «Организация перевозок и логистика» в Академии гражданской авиации, мне было особенно интересно замотивировать студентов посещать мои занятия, ведь мой предмет – это не просто присутствие на занятиях «для галочки», это – необходимость в их будущей профессии. Для достижения этой цели на занятиях используются многие методы обучения, в том числе интерактивные.

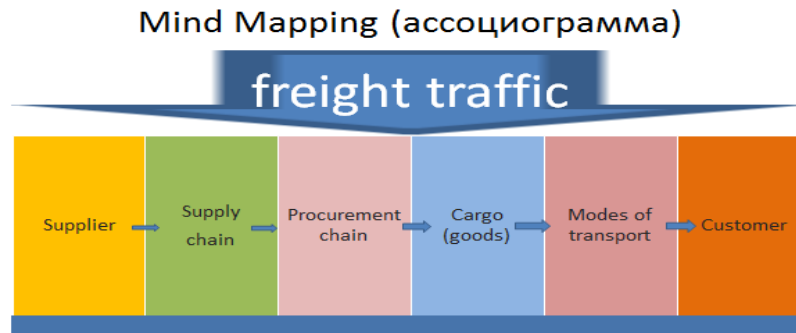
Целью интерактивного обучения является межличностная коммуникация всех участников образовательного процесса. Создаются ситуации, которые могут встретиться в будущей профессиональной деятельности студентов, где они могут совершенствовать навыки аудирования и говорения (speaking and listening), путем интерпретации ситуации и конструирования собственных действий во взаимосвязи с одноклассниками. [1] При использовании интерактивных форм роль преподавателя меняется, перестает быть центральной. Он лишь регулирует процесс и занимается его общей организацией, готовит заранее необходимые задания и формулирует вопросы или темы для обсуждения в группах, дает консультации, контролирует время и порядок выполнения намеченного плана.[2]

Используются следующие интерактивные методы и приемы:

Ролевые/деловые ситуаций, где студенты могут обсудить и составить беседу на определенные темы. [3] Например: интервью со специалистами-логистами, описание функциональных обязанностей менеджера-логиста, объяснение требований к работе специалистов в области складирования, запаса и сырья, цепи поставок и производства; консультирование о сферах деятельности будущих логистов, инструктаж о технике безопасности работника производства, письмо/электронное письмо поставщика о транспортировке партий, обсуждение ценовых решений, и т.д.

Презентация, которая дается студентам в виде самостоятельной работы, но важно то, что они не только защищают ее, но также составляют для одноклассников вопросы для обсуждения, моделируют ситуацию, создает спорные моменты. Таким образом, вся группа вовлечена в учебный процесс.

Метод ассоциограмм (Mind-Mapping) является очень интересным видом совершенствования навыка говорения в групповой работе. В традиционном виде обучения можно задействовать несколько команд.[4] Однако, на онлайн-занятии это технически невозможно. Поэтому я предлагаю ребятам работать по цепочке, например, студенты говорят ассоциации с объяснением по первой паре ассоциограмм по очереди. Модератор записывает их с демонстрацией экрана. Студент, завершающий первую пару ассоциограмм, делает общее заключение по всем словам, и продолжает цепочку второй пары ассоциограмм, и так до завершения заданной темы. Общие выводы делает модератор. Давайте рассмотрим следующий пример:



Здесь студенты должны показать связь грузового траффика в системе «поставщик-потребитель» (supplier-customer). В данном рисунке шесть пар ассоциограмм, в которых можно использовать все термины и словосочетания по прошедшим темам, вспомнить все грамматические конструкций, подбросить идеи следующим ораторам. Одним словом, метод ассоциограмм является действенным средством проверки знаний, умений, навыков студентов.

Case study или ситуативное обучение, где дается ситуация профессиональной направленности, и студенты должны изучить кэйс, выявить проблемы и причины их возникновения, пути решения, и т.д. Это может быть работа с клиентами, высчитывание параметров груза, объяснение принципов цепи поставок, планирование поставки партий, обеспечение сторонней логистикой, распределение материалов, доставка товаров потребителю, перевозка портящегося и не портящегося груза, процесс возврата товара, погрузка-разгрузка материалов, таможенный контроль, нагужение транспорта, отправка грузовых авиарейсов. Например:

**Case**

Company A purchased meat from supplier B. Meat was shipped in refrigerated wagons. When the cars were opened, it was found that the meat was somewhat spoiled (about 25%), a commercial act was drawn up (a document stating loss, damage, theft, etc., i.e. the actual condition of the arrived and inspected cargo).

According to this commercial act, the company filed a claim to the railways, arguing that such a commercial act was not drawn up when crossing the border, and this means supplier B delivered the goods to the Russian roads in the appropriate quality form. At the same time, as an additional argument, the company argued that when crossing the border, the cargo is inspected and its quality is determined. Since the commercial act was not drawn up at the opening of the wagons, this means that the supplier's side has fully fulfilled its obligations and is not guilty of the deterioration of the quality of the meat received. In other words, the meat was spoiled in the territory of company A, and the railways are guilty of this.

Having considered the company's claim, the railways, however, rejected it based on the provisions of the Rules for the Transport of Export-Import Goods.

Студенты должны обсудить ошибки поставщика, погрешности в пищевой цепочке, причины корректного выполнения коммерческого акта согласно документации, и как решить проблемы испорченного груза.

Чтение и обсуждение текстов и информационных интернет-материалов профессионального характера, например: требования к аналитику логистики снабжения, обозначение целей производственной логистики; контракт о сторонней логистике, информация о погрузке-разгрузке материалов, предложения по утилизации производственных отходов, анализ хранения груза техника безопасности на погрузочно-разгрузочной платформе, руководство к управлению системы складирования.

В данном случае важно не только пересказать текст, но и задавать друг - другу вопросы для рассмотрения.

Six thinking hats или метод «Шести шляп мышления» используется для выражения разных форм суждения. Конечно, более интересно использовать прием на традиционном уроке, где можно поделить группу на шесть пар/команд, и работать в соперничестве. Однако, на онлайн занятиях мы можем дать возможность парам обсудить между собой ключевые аспекты в Ватсап мессенджере, а на самой обучающей платформе дать конечный результат.

Обсуждение видео и аудио материала, где преподаватель составляют вопросы для мозгового штурма и дальнейшего группового обсуждения.

Конечно, важным условием использования интерактивных форм является высокая скорость интернета у всей группы, так как студенты должны слышать и видеть друг - друга без каких-либо помех и «зависаний».

**Выводы и предложения.** Исходя из вышеизложенного, хотелось бы сделать следующий вывод:

Интерактивные технологии способствуют:

- Активизации познавательной деятельности, повышению качественной успеваемости студентов;
- Развитию навыков самообразования и самоконтроля;
- Повышению уровня комфорта обучения;
- Повышению активности и инициативности всей группы на уроке;
- Развитию информационного мышления студентов, формированию информационно - коммуникационной компетентности. [5]

Также мы имеем определенные результаты:

- развитие активно-познавательной и мыслительной деятельности, навыков анализа и критического мышления;
- мотивация к изучению профессионального английского языка;
- демонстрация креативности на занятиях;
- сокращение доли традиционной аудиторной работы и увеличение объема самостоятельной работы, что немаловажно в кредитной технологии обучения и в условиях онлайн обучения;

### Список использованной литературы

1. Николаева Н.Н., Маторина И. Н. «Эффективность интерактивных методов обучения профессионально-ориентированному английскому языку студентов неязыковых ВУЗов», Научная электронная библиотека «Киберленинка», РФ.
2. Чолак В. В. «Интерактивное обучение», изд. «Проблемы в науке», г. Иваново, 2009.
3. Ермакова Т.И., Ивашкин Е.Г., уч. пос. «Проведение занятий с применением интерактивных форм и методов обучения», Нижегородский Государственный Технический Университет Им. Р.Е. Алексеева, Нижний Новгород, 2013.
4. Интеллект-карты или Mind maps, Дистанционный всеобуч, Библиотека онлайн-ресурсов, Управление информационных образовательных технологий Образовательного центра Национального института образования, г. Минск.
5. Алькаева Н.К. «Применение интерактивных технологий на уроке иностранного языка. Игровая технология», Публикация № ПОУ 004306, изд. Всероссийский интернет-портал «Открытый урок: обучение, воспитание, развитие, социализация», г. Киров.